


УТВЕРЖДАЮ:

Глава городского округа Пелым

 Ш.Т.Алиев  
01.09.2020г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального казенного учреждения культуры «Дом культуры п. Пелым»,  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Неполное соответствие информации о деятельности учреждения и филиалов, размещенной на официальных сайтах учреждения и филиалов, установленным нормативным правовым актам	Актуализация информации о деятельности учреждения на стендах в помещении организации	15.09.2020	Корнеева Елена Васильевна, заведующая информационно-издательским отделом		
Неполное соответствие информации о деятельности учреждения и филиалов, размещенной на официальных сайтах учреждения и филиалов, установленным нормативным правовым актам	Размещение на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.12.2020	Корнеева Елена Васильевна, заведующая информационно-издательским отделом		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень условий доступности услуг для инвалидов в библиотеке п. Атымья	Обслуживание маломобильных граждан на дому	31.12.2020	Вострикова Зоя Ивановна, библиотекарь		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостаточный уровень доброжелательности сотрудников учреждения	Проведение сотрудникам инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	15.09.2020	Ульянова Ирина Анатольевна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Анализ обращений, отзывов и предложений поступающих от пользователей учреждения, в целях повышения качества оказываемых услуг	31.12.2020	Ульянова Ирина Анатольевна, директор		
------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-----------------------------------------	--	--